



федеральное государственное бюджетное учреждение
«Национальный медицинский исследовательский центр детской травматологии и
ортопедии имени Г.И. Турнера» Министерства здравоохранения
Российской Федерации
(ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера»
Минздрава России)

ПРИКАЗ № 133

«10» марта 2025 г.

г. Пушкин

*«Об утверждении форм договоров
публичной оферты»*

В целях соблюдения законодательства в сфере здравоохранения, руководствуясь Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4.10.2012 г. № 1006», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 30 ноября 2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Приказ директора Центра от 18 мая 2023 г. № 274/1 считать утратившим силу.
2. Утвердить форму договора оказания дистанционных медицинских услуг на платной основе с применением телемедицинских технологий в режиме отложенных консультаций (Приложение № 1 к приказу).
3. Утвердить форму договора оказания дистанционных медицинских услуг на платной основе с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени (Приложение № 2 к приказу).
4. Начальнику отдела информационных технологий О. Г. Полякову и руководителю пресс-службы Н.Р. Капцовой обеспечить размещение форм договоров, утвержденных приложениями № 1 и № 2 к настоящему приказу, на официальной интернет-странице Центра в срок до 17 мая 2025 г.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по организации медицинской помощи Т.А. Калеву.

Директор

С.В. Виссарионов

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ДЕТСКОЙ
ТРАВМАТОЛОГИИ
И ОРТОПЕДИИ ИМЕНИ Г.И. ТУРНЕРА»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России)

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
оказания дистанционных (заочных) медицинских услуг на платной основе
с применением телемедицинских технологий в режиме отложенных
консультаций

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, данный документ адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Пациент/Заказчик», является официальным, публичным и безотзывным предложением федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Министерства здравоохранения Российской Федерации (на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-00110-47/00337229 от 25.03.20 г., выданной Территориальным органом Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области), именуемым далее по тексту «Исполнитель», в лице директора Виссарионова Сергея Валентиновича, действующей на основании Устава, при совместном упоминании – «Стороны», заключили договор (далее – Договор) на указанных ниже условиях.

Настоящий документ – публичная оферта, опубликованная в сети Интернет по адресу: www.rosturner.ru, представляемая в целях ознакомления на информационном стенде ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента/Заказчика, кто обращается к Исполнителю за оказанием дистанционных (заочных) медицинских услуг на платной основе. По письменному заявлению Пациента/Заказчика данный Договор может быть представлен ему в письменной форме.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком первой оплаты предоставленных Исполнителем медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 4 настоящего Договора.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносителен письменному заключению договора об оказании платных медицинских услуг.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с 10 марта 2025 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику дистанционную консультацию врача-специалиста (консилиума врачей) в плановой форме с применением телемедицинских технологий в режиме отложенных консультаций,

предусматривающую консультацию, при которой консультант (консилиум врачей) дистанционно изучает медицинские документы пациента и иную информацию о состоянии здоровья пациента, готовит медицинское заключение без использования непосредственного общения с пациентом или его законным представителем (далее – Услуги), а Заказчик оплачивает ее в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

1.2. Перечень работ, составляющих Услуги:

1.2.1. Предоставление Исполнителем Заказчику формы Заявки-анкеты на интернет-странице по адресу <https://www.rosturner.ru/zaohnaya-konsultatsiya/> для заполнения (с возможностью загрузки необходимых файлов);

1.2.2. Подбор врача-специалиста, который осуществит дистанционное консультирование по предоставленным медицинским документам;

1.2.3. Проведение дистанционной консультации врачом-специалистом по представленным медицинским сведениям;

1.2.4. Предоставление рекомендательного заключения врача-специалиста по итогам дистанционного консультирования на адрес электронной почты Заказчика.

1.3. Услуга предоставляется в следующих вариантах:

1.3.1. Дистанционное консультирование врачом-специалистом по представленным медицинским документам для определения необходимости в очной консультации;

1.3.2. Дистанционное консультирование врачом-специалистом, как «второе мнение», на основании оценки предоставленных медицинских данных;

1.3.3. Дистанционное консультирование врачом-специалистом после проведенного Исполнителем лечения, на основании предоставленных результатов контрольного обследования (дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента).

1.4. Заказчик поручает Исполнителю, а Исполнитель обязуется предоставить Услуги в соответствии с п.п. 1.2. - 1.3. настоящего Договора.

1.5. Исполнитель подтверждает, что квалификация и компетенция врачей-специалистов, осуществляющих Услуги, соответствует требованиям профессиональных государственных стандартов и лицензионным требованиям.

1.6. Полный объем и условия предоставления Услуг, указанных в п.1.1. - 1.3 настоящего Договора, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

2. Срок действия Договора

2.1. Датой начала действия Договора является дата поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, перечисленных за Услуги Заказчиком.

2.2. Настоящий Договор расторгается автоматически по факту выполнения двухсторонних обязательств Заказчиком и Исполнителем.

2.3. По инициативе Заказчика настоящий Договор может быть расторгнут до начала предоставления Услуги. Заказчик должен сообщить Исполнителю о решении отказаться от Услуги, прислав уведомление о решении по электронной почте hospital@rosturner.ru, с обязательным указанием ФИО, возраста пациента. В случае, когда письменное уведомление направлено до начала предоставления Услуги, Исполнитель производит полный возврат оплаты за услугу по настоящему договору в 3-х дневный срок в размере, определенном п.4.1. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика после начала предоставления Услуги возврат оплаты за услугу Исполнителем не производится.

3. Права и обязательства Сторон

3.1. Обязательства Исполнителя:

- 3.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику форму анкеты на официальной интернет-странице исполнителя по адресу <https://www.rosturner.ru/zaochnaya-konsultatsiya/> для определения профиля консультации;
- 3.1.2. Определить и подобрать врача-специалиста (консилиум врачей-специалистов) в соответствии со сведениями из заполненной Заказчиком анкеты. Предоставить полную информацию Заказчику об враче-специалисте (Ф.И.О., должность, сведения об образовании и стаже работы, сведения о квалификационной категории и ученой степени);
- 3.1.3. Определить необходимость и целесообразность очной консультации у профильного специалиста;
- 3.1.4. При проведении консультирования рекомендовать методы лечения и профилактики, разрешенные к применению на территории Российской Федерации.
- 3.1.5. Рекомендательное заключение направить по адресу электронной почты Заказчика;
- 3.1.6. Исполнитель обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Заказчиком;
- 3.1.7. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Заказчика и Исполнителя обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 3.1.8. Исполнитель обязуется предоставить Услуги в течение 10 рабочих дней после получения подтверждающих данных об оплате.

3.2. Права Исполнителя:

- 3.2.1. Получить необходимую для внесения в анкету достоверную информацию от Заказчика, а также медицинские и иные документы, необходимые для осуществления дистанционного консультирования врачом-специалистом, в том числе результаты анализов, в виде текста или графического изображения. Высылаемые в адрес Исполнителя графические файлы должны иметь формат .jpg и быть объемом не более 100 Mb;
- 3.2.2. Определять и рекомендовать Заказчику необходимые виды и сроки консультаций, диагностических исследований;
- 3.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- 3.2.4. С письменного согласия Заказчика, либо в обезличенной форме использовать полученные в результате консультирования, анкетирования, диагностики, обследования, лечения и последующего наблюдения Пациента информацию и статистические данные в научно-исследовательской работе, диссертационных материалах, научных публикациях, для контроля качества медицинской помощи и т.п. с соблюдением законодательных требований по сохранению врачебной тайны.

3.3. Обязательства Заказчика:

- 3.3.1. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору;
- 3.3.2. Заказчик обязуется направить запрос Исполнителю, с использованием формы Заявки-анкеты, расположенной на официальной интернет-странице Исполнителя по адресу: <https://www.rosturner.ru/zaochnaya-konsultatsiya/>;
- 3.3.3. Заказчик обязуется указывать ФИО, возраст пациента и в дальнейшем имя и должность врача-специалиста при переписке с Исполнителем;

- 3.3.4. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю достоверные сведения о состоянии здоровья пациента на русском языке в виде документов, компьютерных файлов и устно;
- 3.3.5. Заказчик обязуется согласовывать с Исполнителем способ, дату и сроки проведения дистанционной (заочной) консультации;
- 3.3.6. Заказчик соглашается с информированным добровольным согласием на проведение дистанционной (заочной) консультации в соответствии с п.6 настоящего Договора;
- 3.3.7. Заказчик соглашается выполнять остальные требования, обеспечивающие качественное предоставление Услуги.

3.4. Права Заказчика:

- 3.4.1. Заказчик имеет право на предоставление бесплатной, доступной достоверной информации о вариантах предоставления Услуги;
- 3.4.2. Заказчик имеет право требовать предоставления Услуги надлежащего качества, в ранее оговоренные сроки, сведений о наличии лицензии и сертификатов, о расчете стоимости оказанной услуги.

4. Стоимость Услуги и порядок расчетов

- 4.1. Оплата Услуги производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в виде предоплаты в размере 100% стоимости Услуги, в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя. Прейскурант Исполнителя размещен на официальной интернет-странице Исполнителя по адресу: <http://roturner/patsientam/preyskurant/>; Услуга предоставляется Заказчику только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Срок исполнения Услуги исчисляется от момента поступления денежных средств;
- 4.2. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика после начала предоставления Услуги возврат оплаты за услугу Исполнителем не производится.

5. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров

- 5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. До обращения в суд по поводу расторжения или изменения условий Договора обязательно предъявление претензии, которая рассматривается другой Стороной в течение 10 календарных дней.
- 5.3. Все споры, возникающие по настоящему Договору и из него вытекающие, Стороны будут разрешать путем переговоров. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с определенной действующим законодательством подсудностью.
- 5.4. В случае ненадлежащего оказания услуг Исполнителем Заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, либо соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.
- 5.5. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение Услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимых обстоятельств, или вследствие нарушений Заказчиком любого из подпунктов п. 3.3. настоящего Договора, или по другим основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, произошедшее по причине принятия актов и осуществления действий государственными органами,

прямо препятствующих, запрещающих или ограничивающих исполнение обязанностей Сторон по настоящему Договору.

6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

- 6.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2012 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и Приказа Министерства здравоохранения РФ от 30 ноября 2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» Заказчик, обладая полной информацией о целях, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства о его последствиях, а также о предполагаемых результатах, возможности и условиях оказания медицинской помощи и медицинских услуг, указанных в п. 1.3. настоящего Договора, дает свое согласие на их оказание медицинским персоналом Исполнителя.
- 6.2. Заказчик понимает, что может отказаться от любого медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, сообщив об этом в письменной форме.
- 6.3. Заказчик подтверждает, что согласен с тем, что дистанционная (заочная) консультация не заменяет очной консультации, и он (представляемое им лицо) могут (может) получить очную консультацию при непосредственном обращении в ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России или другое медицинское учреждение.
- 6.4. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с действующим прейскурантом и согласен оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним.

7. Ограничение ответственности

- 7.1. В случае возникновения сомнений в получении (отправлении) сообщений по электронной почте, доказательством будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранящаяся в архиве.
- 7.2. Заказчик полностью ответственен за достоверность предоставленной им информации и за работу технических и программных средств, используемых во время консультации.
- 7.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Заказчика либо Исполнителя.
- 8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9. Конфиденциальность и персональные данные

- 9.1. Информация, в том числе персональные данные, полученная Исполнителем от Заказчика, в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Указанная информация используется исключительно для исполнения обязательств по настоящему Договору (с учетом п 3.2.4. настоящего Договора).
- 9.2. Исполнитель является оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках настоящего Договора. Для целей настоящего Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением данных, прошедших процедуру обезличивания.
- 9.3. Исполнитель обеспечивает соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» (далее «Закон о персональных данных») и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

10. Заключительные положения

- 10.1. Заказчик (пациент) уведомлен, что имеет право получать медицинскую помощь в других медицинских организациях, в том числе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подтверждает свое согласие на получение платных медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России.
- 10.2. Настоящий Договор составляет и выражает все договорные условия и понимание между участвующими Сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов и положений.
- 10.3. Настоящий Договор представляет собой полное юридическое соглашение между Заказчиком и Исполнителем и регулирует предоставление услуг по Договору.
- 10.4. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

Сведения об Исполнителе:

**федеральное государственное бюджетное
учреждение «Национальный медицинский
исследовательский центр детской
травматологии и ортопедии имени
Г.И. Турнера» Министерства
здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и
ортопедии имени Г.И. Турнера»
Минздрава России)**

196603, СПб. г. Пушкин, ул. Парковая, д. 64-68

ИНН 7820009821, КПП 782001001

УФК по г. Санкт-Петербургу (ФГБУ «НМИЦ
детской травматологии и ортопедии имени Г.И.
Турнера» Минздрава России л/сч. 20726X21330;
21726X21330; 22726X21330)

р/сч. 032146430000000017200
Северо-Западное ГУ Банка России // УФК по
г. Санкт-Петербургу г. Санкт-Петербург
БИК 014030106
кор/сч. 40102810945370000005
ОКПО 01966510
ОКТМО 40397000000
КБК 00000000000000000130
Назначение платежа: (00000000000000000130)
(0902) за медицинские услуги онлайн-
консультацию ФИО пациента.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР ДЕТСКОЙ
ТРАВМАТОЛОГИИ
И ОРТОПЕДИИ ИМЕНИ Г.И. ТУРНЕРА»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России)

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
оказания дистанционных медицинских услуг на платной основе
с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, данный документ адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Пациент/Заказчик», является официальным, публичным и безотзывным предложением федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Министерства здравоохранения Российской Федерации (на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-00110-47/00337229 от 25.03.20 г., выданной Территориальным органом Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области), именуемым далее по тексту «Исполнитель», в лице директора Виссарионова Сергея Валентиновича, действующей на основании Устава, при совместном упоминании – «Стороны», заключили договор (далее – Договор) на указанных ниже условиях.

Настоящий документ – публичная оферта, опубликованная в сети Интернет по адресу: www.rosturner.ru, представляемая в целях ознакомления на информационном стенде ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России, а также любыми другими способами, распространяется на каждого Пациента/Заказчика, кто обращается к Исполнителю за оказанием дистанционных (заочных) медицинских услуг на платной основе. По письменному заявлению Пациента/Заказчика данный Договор может быть представлен ему в письменной форме.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком первой оплаты предоставленных Исполнителем медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 4 настоящего Договора.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения и равносителен письменному заключению договора об оказании платных медицинских услуг.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с 10 марта 2025 года на весь период действия лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1. Предмет Договора.

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику дистанционную консультацию врачом-специалистом (консилиумом врачей) в плановой форме с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени, предусматривающую

консультацию, при которой пациент (или его законный представитель) непосредственно взаимодействует с консультантом (врачом-специалистом, врачами - участниками консилиума) (далее – Услугу). По результатам консультации в режиме реального времени врач-специалист (консилиум) оформляет медицинское заключение. Заказчик оплачивает Услугу в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

1.2. Перечень работ, составляющих Услугу:

1.2.1. Предоставление Исполнителем Заказчику ссылки для подключения к ресурсу оператора информационной системы, используемой при консультации, на интернет-странице по адресу <https://www.rosturner.ru/perinatalniikonsilium/>;

1.2.2. Подбор врача-специалиста (консилиума врачей), который осуществит дистанционное консультирование;

1.2.3. Проведение дистанционной консультации врачом-специалистом (консилиумом врачей) в режиме реального времени с использованием интернет-платформы оператора информационной системы;

1.2.4. Предоставление рекомендательного заключения врача-специалиста (консилиума врачей) по итогам дистанционного консультирования на адрес электронной почты Заказчика.

1.3. Услуга предоставляется в следующих вариантах:

1.3.1. Дистанционное консультирование врачом-специалистом (консилиумом врачей) в режиме реального времени в том числе с оценкой предоставленных медицинских данных;

1.3.2. Дистанционное консультирование врачом-специалистом (консилиумом врачей) по вопросу помощи семье в принятии решений в случае выявления в результате скрининг - исследований врожденной патологии плода (патологии челюстно-лицевой области и/или патологии опорно-двигательного аппарата) с разъяснениями и рекомендациями по возможному раннему (после рождения) консервативному и хирургическому лечению выявленной патологии и по прогнозу физической и социальной адаптации;

1.3.3. Дистанционное консультирование врачом-специалистом после проведенного Исполнителем лечения, на основании предоставленных результатов контрольного обследования (дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента).

1.4. Заказчик поручает Исполнителю, а Исполнитель обязуется предоставить Услугу в соответствии с п.п. 1.2. - 1.3. настоящего Договора.

1.5. Исполнитель подтверждает, что квалификация и компетенция врачей-специалистов, осуществляющих Услугу, соответствует требованиям профессиональных государственных стандартов и лицензионным требованиям.

1.6. Полный объем и условия предоставления Услуг, указанных в пп.1.1. - 1.3 настоящего Договора, а также порядок расчетов определяется настоящим Договором.

2. Срок действия Договора

2.1. Датой начала действия Договора является дата поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, перечисленных за Услугу Заказчиком.

2.2. Настоящий Договор расторгается автоматически по факту выполнения двухсторонних обязательств Заказчиком и Исполнителем.

2.3. По инициативе Заказчика настоящий Договор может быть расторгнут до начала предоставления Услуги. Заказчик должен сообщить Исполнителю о решении отказаться от Услуги, прислав уведомление о решении по электронной почте prenatal@rosturner.ru, с обязательным указанием ФИО, возраста пациента. В

случае, когда письменное уведомление направлено до начала предоставления Услуги, Исполнитель производит полный возврат оплаты за услугу по настоящему договору в 3-х дневный срок в размере, определенном п. 4.1. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика после начала предоставления Услуги возврат оплаты за услугу Исполнителем не производится.

3. Права и обязательства Сторон

3.1. Обязательства Исполнителя:

- 3.1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику ссылку для подключения к ресурсу оператора информационной системы, используемой при консультации, на интернет-странице по адресу <https://www.rosturner.ru/perinatalnikonsilium/>;
- 3.1.2. Определить и подобрать врача-специалиста (консилиум врачей-специалистов), который осуществит дистанционное консультирование. Предоставить полную информацию Заказчику об враче-специалисте (Ф.И.О., должность, сведения об образовании и стаже работы, сведения о квалификационной категории и ученой степени);
- 3.1.3. Провести дистанционную консультацию посредством платформы Medsenger (ООО «ТелеПлат», Москва, Проспект Андропова, 22; +7 (966) 061-40-48; support@medsenger.ru);
- 3.1.4. При проведении консультирования рекомендовать методы лечения и профилактики, разрешенные к применению на территории Российской Федерации;
- 3.1.5. Рекомендательное заключение направить по адресу электронной почты Заказчика;
- 3.1.6. Исполнитель обязуется предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Заказчиком;
- 3.1.7. Доступ третьих лиц к содержанию беседы и переписки Заказчика и Исполнителя обеспечивается исключительно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 3.1.8. Исполнитель обязуется предоставить Услугу в течение 10 рабочих дней после получения подтверждающих данных об оплате.

3.2. Права Исполнителя:

- 3.2.1. Получить необходимую для выполнения обязательств по Договору достоверную информацию от Заказчика, а также медицинские и иные документы, необходимые для проведения дистанционного консультирования, в том числе результаты анализов, в виде текста или графического изображения. Высылаемые в адрес Исполнителя графические файлы должны иметь формат .jpg и быть объемом не более 100 Mb;
- 3.2.2. Определять и рекомендовать Заказчику необходимые виды, объем и сроки консультаций, диагностических исследований;
- 3.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;
- 3.2.4. С письменного согласия Заказчика, либо в обезличенной форме использовать полученные в результате консультирования анкетирования, диагностики, обследования, лечения и последующего наблюдения Пациента информацию и статистические данные в научно-исследовательской работе, диссертационных материалах, научных публикациях, для контроля качества медицинской помощи и т.п. с учетом сохранения врачебной тайны;

3.3. Обязательства Заказчика:

- 3.3.1. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору;
- 3.3.2. Заказчик обязуется направить запрос Исполнителю, с использованием платформы Medsenger (ООО «ТелеПат», Москва, Проспект Андропова, 22; +7 (966) 061-40-48; support@medsenger.ru);
- 3.3.3. Заказчик обязуется указывать ФИО, возраст пациента и в дальнейшем имя и должность врача-специалиста при переписке с Исполнителем;
- 3.3.4. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю достоверные сведения о состоянии здоровья пациента на русском языке в виде документов, компьютерных файлов и устно;
- 3.3.5. Заказчик обязуется согласовывать с Исполнителем способ, дату и сроки проведения дистанционной (заочной) консультации;
- 3.3.6. Заказчик соглашается с информированным добровольным согласием на проведение дистанционной (заочной) консультации в соответствии с п.6 настоящего Договора;
- 3.3.7. Заказчик соглашается выполнять остальные требования, обеспечивающие качественное предоставление Услуги;

3.4. Права Заказчика:

- 3.4.1. Заказчик имеет право на предоставление бесплатной, доступной достоверной информации о вариантах предоставления Услуги.
- 3.4.2. Заказчик имеет право требовать предоставления Услуги надлежащего качества, в ранее оговоренные сроки, сведений о наличии лицензии и сертификатов, о расчете стоимости оказанной услуги.

4. Стоимость Услуги и порядок расчетов

- 4.1. Оплата Услуги производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в виде предоплаты в размере 100% стоимости Услуги, в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя. Прейскурант Исполнителя размещен на официальном сайте Исполнителя на странице: <http://rosturner/patsientam/preyskurant/>. Доступ к Услуге предоставляется Заказчику только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- 4.2. В случае досрочного окончания медицинского онлайн-консультирования по инициативе Заказчика оплата возврату не подлежит.

5. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров

- 5.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. До обращения в суд по поводу расторжения или изменения условий Договора обязательно предъявление претензии, которая рассматривается другой Стороной в течение 10 календарных дней.
- 5.3. Все споры, возникающие по настоящему Договору и из него вытекающие, Стороны будут разрешать путем переговоров. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с определенной действующим законодательством подсудностью.
- 5.4. В случае ненадлежащего оказания услуг Исполнителем Заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, либо соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.

- 5.5. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение, или иное, не указанное в Договоре, исполнение Услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимых обстоятельств, или вследствие нарушений Заказчиком любого из подпунктов п. 3.3. настоящего Договора, или по другим основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Стороны не несут ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, произошедшее по причине принятия актов и осуществления действий государственными органами, прямо препятствующих, запрещающих или ограничивающих исполнение обязанностей Сторон по настоящему Договору.

6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

- 6.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2012 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и Приказа Министерства здравоохранения РФ от 30 ноября 2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», Заказчик, обладая полной информацией о целях, рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства о его последствиях, а также о предполагаемых результатах, возможности и условиях оказания медицинской помощи и медицинских услуг, указанных в п. 1.3. настоящего Договора, дает свое согласие на их оказание медицинским персоналом Исполнителя.
- 6.2. Заказчик понимает, что может отказаться от любого медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, сообщив об этом в письменной форме.
- 6.3. Заказчик подтверждает, что согласен с тем, что дистанционная консультация не заменяет очной консультации, и он (представляемое им лицо) могут (может) получить очную консультацию при непосредственном обращении в ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России или другое медицинское учреждение.
- 6.4. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с действующим прейскурантом и согласен оплатить стоимость указанной медицинской услуги в соответствии с ним.

7. Ограничение ответственности

- 7.1. В случае возникновения сомнений в получении (отправлении) сообщений по электронной почте, доказательством будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранящаяся в архиве.
- 7.2. Заказчик полностью ответственен за достоверность предоставленной им информации и за работу технических и программных средств, используемых во время консультации.
- 7.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, любое другое стихийное бедствие, акты и иные действия государственных органов, война и военные действия, несанкционированный взлом электронной информации и программного обеспечения, а также сбой в работе или полный выход из строя технического оборудования не по вине Заказчика либо Исполнителя.
- 8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

9. Конфиденциальность и персональные данные

- 9.1. Информация, в том числе персональные данные, полученная Исполнителем от Заказчика, в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору является конфиденциальной и разглашению не подлежит. Указанная информация используется исключительно для исполнения обязательств по настоящему Договору (с учетом п 3.2.4. настоящего Договора).
- 9.2. Исполнитель является оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках настоящего Договора. Для целей настоящего Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением данных, прошедших процедуру обезличивания.
- 9.3. Исполнитель обеспечивает соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» (далее «Закон о персональных данных») и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

10. Заключительные положения

- 10.1. Заказчик (пациент) уведомлен, что имеет право получать медицинскую помощь в других медицинских организациях, в том числе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и подтверждает свое согласие на получение платных медицинских услуг в ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России.
- 10.2. Настоящий Договор составляет и выражает все договорные условия и понимание между участвующими Сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов и положений.
- 10.3. Настоящий Договор представляет собой полное юридическое соглашение между Заказчиком и Исполнителем и регулирует предоставление услуг по Договору.
- 10.4. Настоящий Договор регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

Сведения об Исполнителе:
федеральное государственное бюджетное
учреждение «Национальный медицинский
исследовательский центр детской
травматологии и ортопедии имени
Г.И. Турнера» Министерства
здравоохранения Российской Федерации
(ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и
ортопедии имени Г.И. Турнера»
Минздрава России)
196603, СПб, г. Пушкин, ул. Парковая, д. 64-68
ИНН 7820009821, КПП 782001001
УФК по г. Санкт-Петербургу (ФГБУ «НМИЦ
детской травматологии и ортопедии имени Г.И.
Турнера» Минздрава России л/сч. 20726X21330;
21726X21330; 22726X21330)
р/сч. 032146430000000017200
Северо-Западное ГУ Банка России // УФК по
г. Санкт-Петербургу г. Санкт-Петербург
БИК 014030106
кор/сч. 40102810945370000005
ОКПО 01966510
ОКТМО 40397000000
КБК 000000000000000000130
Назначение платежа: (000000000000000000130)
(0902) за медицинские услуги онлайн-
консультацию ФИО пациента.